

Nouvelle offre formation hôtesse de l'air/steward à l'ESMA Aviation Academy en 2011

Face aux besoins actuels des compagnies aériennes, l'**ESMA Aviation Academy** enrichit une nouvelle fois son offre pour la formation des Personnels Navigants Commerciaux.

En complément du Certificat de Formation à la Sécurité (CFS), l'ESMA fait évoluer son offre autour de ce diplôme devenu obligatoire depuis 2008 en Europe.

Deux nouveaux modules viennent ainsi compléter l'offre classique CFS afin de mettre les futurs hôtesses de l'air et stewards, formés par l'ESMA, dans les meilleures dispositions pour être rapidement recrutés :

- L'ESMA garantit tout d'abord leur réussite à l'examen avec le **module Sérénité** qui propose un accès à une plateforme E-learning dès l'inscription, un module de révisions de 3 jours avant l'épreuve théorique et une réinscription sans frais en cas d'échec.
- Aussi, pour préparer au mieux ses élèves à leur futur métier, l'ESMA a créé le **module Excellence** qu'elle est aujourd'hui la seule à proposer. Celui-ci vise à amener les stagiaires à l'excellence en terme de services et de relation clientèle avec des thèmes étudiés tels que l'œnologie, l'initiation au crew ressource management ou encore la mise en application des connaissances sous forme de jeux de rôles en conditions de vol simulé.

Autre nouveauté de taille :

En 2011, l'ESMA élargit son offre parisienne en proposant le CFS complet à Paris Val d'Europe.

Suite à l'obtention de l'agrément de la Direction Générale de l'Aviation Civile, l'ESMA Aviation Academy dispensera le CFS complet à Paris en partenariat avec le centre de formation d'**Air France**.

En effet, à partir du 24 Janvier, date de rentrée de la prochaine session, les élèves ESMA Paris Val d'Europe bénéficieront des infrastructures exceptionnelles de la compagnie nationale Air France pour passer l'examen pratique. Après avoir formé près de 600 élèves hôtesses de l'air et stewards en 2010, l'ESMA Aviation Academy prévoit ainsi de doubler son activité en 2011 à Montpellier comme à Paris.

L'ESMA est à ce jour le meilleur centre de formation de France avec 100% de réussite lors des examens CFS pratique de juin et octobre 2010.

L'ESMA Aviation Academy a un positionnement unique sur les formations aux 4 grands métiers de l'aérien : Pilote de ligne, Hôtesse de l'Air/Steward, Technicien de Maintenance et métiers de l'aéroport. Partenaire stratégique d'Airbus, d'ATR et d'EADS, l'ESMA diversifie également ses compétences en réalisant des missions de conseil à l'international qui lui ont permis de créer 2 Joint-Ventures au Vietnam et en Chine. L'école compte 140 employés sur ses 2 principaux sites de Montpellier et Paris. Plus de 2500 actes de formation sont dispensés annuellement par plus de 100 instructeurs hautement qualifiés. L'ESMA dispose d'une flotte d'appareils dernière génération, de simulateurs de vol et réalisera plus de 22 000 heures de vol en 2010.

Contact presse : Vanessa Llorens - vanessa.llorens@esma.fr - Tél : 04 67 13 75 81

ESMA Aviation Academy Paris
+33 (0)1 80 01 80 10

ESMA Aviation Academy Montpellier
+33 (0) 4 67 13 75 00

WWW.ESMA.FR